

## Condizioni Generali di Vendita

---

Egregio Cliente,

Le presenti “Condizioni Generali di Vendita” sono segnalate tramite esplicita formula di richiamo nella conferma di vendita che la nostra Società fornisce al Cliente e si applicano a tutti i contratti o accordi (in qualsiasi forma e in qualsiasi tempo stipulati) per i beni venduti da Garmet Srl.

Le Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante e sostanziale della conferma di vendita della nostra Società, senza che sia necessario un espresso richiamo ad esse o uno specifico accordo in tal senso. In ogni caso, esse si considerano espressamente accettate con la firma della conferma di vendita da parte del Cliente.

Per avere validità, le eventuali modifiche alle Condizioni Generali di Vendita devono essere concordate esclusivamente in forma scritta, debitamente datate e sottoscritte da entrambe le parti contraenti.

### **1. Conferma di vendita**

La nostra conferma di vendita stabilisce le condizioni particolari della fornitura. Soltanto la conferma di vendita, da Voi pure controfirmata, determina la conclusione del contratto. Le condizioni espresse nella conferma di vendita prevarranno su quelle contenute nella precedente offerta commerciale. Ogni eventuale accordo concluso oralmente, con qualsiasi incaricato della nostra Società, non può produrre effetti. La nostra Società si riserva la facoltà di rifiutare od accettare, anche solo parzialmente, ordini in sostituzione, variazione e/o aggiunta, i quali saranno considerati, a tutti gli effetti, nuovi ordini e regolati successivamente a parte.

### **2. Prezzi**

I prezzi sono esclusivamente quelli indicati nella conferma di vendita, sono fissi e non soggetti a revisione. I prezzi sono netti, salvo quanto diversamente concordato in forma scritta dalle Parti ed a seguito di negoziazione espressa tra le stesse. I prezzi sono espressi in euro (o altra valuta indicata) con l'unità di misura (tonnellata metrica) e devono essere pagati al netto di ogni spesa, sconto e/o tassa, secondo i tempi e i modi indicati nella conferma di vendita.

### **3. Tolleranze peso**

Fra il peso del bene indicato nella conferma di vendita accettata ed il peso del bene indicato nel documento di trasporto è ammessa una tolleranza in più o in meno del 10% (dieci per cento). Fra il peso indicato nel documento di trasporto ed il peso riscontrato dal Cliente è ammessa una tolleranza in più o in meno del 3 (tre per mille). La verifica del peso deve essere effettuata in occasione della consegna del bene e, quindi, eventuali differenze di peso eccedenti la tolleranza del 3 (tre per mille) devono essere accertate in tale occasione, mediante certificato rilasciato da pesa pubblica; le eventuali spese afferenti al controllo del peso sono a carico della parte che non vedrà riconosciuta la propria posizione in ordine al peso del bene.

### **4. Termini di consegna**

Le previsioni per la consegna del bene vengono fatte nel presupposto che il Cliente fornisca tutti i dati occorrenti in tempo utile per l'evasione dell'ordine. I termini previsti per l'evasione dell'ordine che compaiono nella conferma di vendita sono da intendersi indicativi e non tassativi della data di consegna pianificata. Non si tratta quindi di termini perentori; pertanto la Società non risponde degli eventuali lamentati danni direttamente o indirettamente dipendenti dalla ritardata consegna del bene entro il termine previsto. Né il ritardo nella

consegna potrà attribuire il diritto alla risoluzione, anche parziale, del contratto. Per termine di consegna, come indicato nella conferma di vendita, si intende il termine in cui la nostra Società consegna il bene al vettore e / o spedizioniere. Da quel momento l'ordine si considera evaso e la nostra Società può fatturare la merce e decorrono i termini di pagamento. Nel caso si venga a conoscenza di ritardi nella consegna del bene per cause non attribuibili alla nostra Società, questa informerà il Cliente nel più breve tempo possibile, in modo da concordare con lo stesso le opportune iniziative da intraprendere. In ogni caso, si ribadisce che la nostra Società non risponde della ritardata consegna del bene a seguito di ritardi o difficoltà di trasporto, cause di forze naturali, scioperi, serrate, tumulti e di qualsiasi altro ostacolo alla consegna, che possano riguardare anche i soggetti incaricati del trasporto. Laddove il Cliente abbia rifiutato il ricevimento del bene sarà ritenuto inadempiente. In conseguenza del mancato ritiro, la nostra Società potrà, a sua discrezione, in via cumulativa o alternativa:

- addebitare al Cliente ogni spesa di magazzinaggio, custodia, assicurazione, spostamenti;
- ritenere risolto il contratto, fatto salvo il diritto di richiedere al Cliente il risarcimento dei danni;
- rispedire con mezzo a scelta della nostra Società i beni non ritirati, addebitandone l'intero costo al Cliente.

#### **5. Resa e spedizione della merce, imballaggio**

Il bene sarà fornito alle condizioni di resa pattuite e disciplinate nella conferma di vendita. Le contestazioni relative allo stato di consegna del bene (ad esempio, beni mancanti / danneggiati o imballi aperti / danneggiati) dovranno essere immediatamente denunciate da parte del Cliente, mediante riserva specifica (riportante la motivazione e la descrizione del danno) nel documento di trasporto cartaceo o digitale. Pertanto, riserve generiche, con diritto di controllo successivo, si considereranno come non apposte. Il Cliente dovrà farsi carico dello smaltimento dei materiali dell'imballaggio e degli elementi di protezione, sicurezza e fissaggio, utilizzati nelle operazioni di trasporto dei beni. Inoltre, il Cliente si impegna a manlevare la nostra Società da ogni responsabilità e conseguenza pregiudizievole derivante dal mancato e/o non corretto smaltimento.

#### **6. Passaggio della proprietà e trasferimento del rischio**

La fornitura dei beni è effettuata con riserva di proprietà e, salvo diverso accordo in forma scritta, il Cliente acquista la proprietà della merce con il pagamento integrale del prezzo convenuto, di cui alla fattura o alle fatture emesse dalla nostra Società. Ogni rischio si trasferisce al Cliente nel momento in cui il bene viene rimesso al primo vettore / trasportatore, affinché lo faccia pervenire al Cliente stesso, salvo diverso accordo nella conferma di vendita.

#### **7. Garanzia e reclami**

La nostra Società garantisce che la fornitura dei beni sarà rispondente alle caratteristiche e condizioni specificate nella conferma di vendita. All'atto del ricevimento del bene il Cliente verifica la sua rispondenza a quanto ordinato in termini di qualità, quantità, misure e altro. Eventuali reclami per beni non corrispondenti a quanto indicato nella conferma di vendita devono essere avanzati immediatamente per iscritto. Qualora si tratti di vizi occulti, il relativo reclamo deve essere avanzato entro 8 (otto) giorni dalla scoperta e, comunque, entro 30 (trenta) giorni dalla consegna. Laddove il reclamo sia tempestivo e risulti fondato, anche a seguito di accertamento da parte di nostro personale, la Società si impegna alla sostituzione dietro restituzione del bene contestato oppure, in alternativa, a discrezione della nostra Società, alla riduzione del prezzo. Resta inteso che sarà sostituito solo il bene che non avrà subito lavorazioni o alterazioni. È escluso qualsiasi diritto da parte del Cliente di chiedere la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo e, in ogni caso, il risarcimento danni ed il rimborso delle spese a qualsiasi titolo sostenute. Eventuali denunce per vizi non danno comunque diritto al Cliente di sospendere il

pagamento, anche parziale, della fattura relativa al bene contestato, né di sospendere alcuna prestazione e/o non adempiere alcuna obbligazione, anche con riferimento ad altri rapporti in essere fra il Cliente e la nostra Società.

## **8. Pagamenti**

I pagamenti devono essere eseguiti nei termini e secondo le modalità indicati nella conferma di vendita. Il mancato o il non puntuale adempimento di qualunque obbligazione di pagamento da parte del Cliente darà diritto alla nostra Società, a sua discrezione, di esigere l'immediato integrale pagamento del prezzo anche qualora siano previste diverse rate, o il pagamento del prezzo nel termine fissato, ovvero di dichiarare risolto il contratto, salvo il risarcimento dei danni. Inoltre, la nostra Società potrà sospendere l'esecuzione di altri rapporti di fornitura che fossero in corso con il Cliente e pure di risolvere i medesimi in ragione del venir meno della fiducia riposta nel Cliente. Il ritardo nei pagamenti, anche parziale, fa decorrere gli interessi moratori sulle somme dovute, secondo quanto previsto dal D.lgs. 231/2002 ("Ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali").

## **9. Recesso dal contratto**

La nostra Società si riserva il diritto di recedere dai contratti, senza alcun onere a suo carico, qualora venga a conoscenza dell'esistenza di protesti di titoli, nonché dell'avvio di procedure giudiziarie monitorie, ordinarie, concorsuali anche extragiudiziarie a carico del Cliente.

## **10. Forza maggiore**

Nessuna responsabilità potrà essere addebitata alla nostra Società qualora la ritardata o mancata esecuzione delle obbligazioni dipenda da eventi di forza maggiore o da caso fortuito. La nostra Società si riserva, in ogni caso, il diritto di recedere dal contratto, qualora a causa di mutamenti del quadro economico o di provvedimenti dell'autorità pubblica o di oneri d'importazione o, ancora, di altri fattori di rischio sconosciuti al momento della negoziazione, non sia più nella posizione di offrire al mercato a cui è destinata la merce un prezzo congruo che le consenta di mirare al conseguimento di un ragionevole margine d'impresa.

## **11. Trattamento dei dati personali**

Con il termine "trattamento" s'intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei dati. La nostra Società dichiara che i dati saranno trattati per lo svolgimento del contratto e che non saranno comunicati a terzi. In relazione ai dati conferiti, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui al Regolamento UE n. 679/2016. Con l'accettazione della conferma di vendita, il Cliente espressamente dichiara di aver preso visione e di essere, pertanto, a conoscenza dell'informativa privacy relativa al trattamento dei dati personali ex D.lgs. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018, disponibile sul sito internet della nostra Società all'indirizzo [www.garmet.it](http://www.garmet.it)

## **12. Legge applicabile - Foro competente**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ed i contratti di vendita sono soggetti alla legge italiana. Per qualunque controversia comunque relativa alle Condizioni Generali di Vendita ed ai contratti di vendita è competente il Foro

di Milano in via esclusiva. Le Parti si impegnano, comunque, a compiere ogni sforzo per regolare in via bonaria qualsiasi controversia che possa insorgere tra loro.

### **13. Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano tutte le vendite effettuate dalla nostra Società e prevalgono su qualsiasi clausola difforme, eventualmente apposta dal Cliente nelle proprie Condizioni Generali di Acquisto. Eventuali modifiche dovranno essere preventivamente concordate in forma scritta con la nostra Società. Tutte le Condizioni qui contenute (e pubblicate nel sito internet della nostra Società: [www.garmet.it](http://www.garmet.it)) s'intendono conosciute ed accettate.